

W 0140- 01202

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 11-328288
(43)Date of publication of application : 30.11.1999

JC973 U.S. PTO
10/076554
02/19/02

(51)Int.Cl.

G06F 19/00
G06F 3/00
G06F 13/00
G06F 17/30

(21)Application number : 10-136490
(22)Date of filing : 19.05.1998

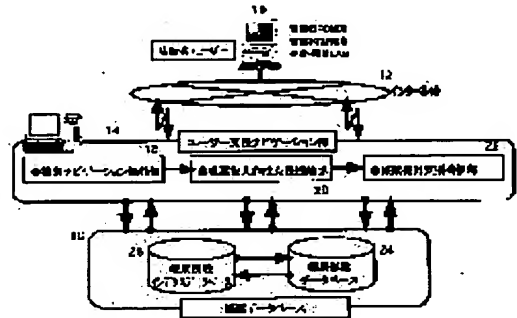
(71)Applicant : DAINIPPON PRINTING CO LTD
(72)Inventor : MICHINAKA TAKAHISA
NAKAJIMA YOSHIYUKI
NUMATA MIKI

(54) ELECTRONIC APPLICATION AND ELECTRONIC SLIP DISTRIBUTION SERVICE SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To collectively manage slips for application procedure and to efficiently perform various application procedures even when the formats of slips for application procedure are different.

SOLUTION: This system provides a user terminal 10 with a user support navigation part 14 connected through the Internet 12 and a slip database 16, the database 16 stores slips which are used for various application procedures, slips that are related to each of the procedures and data about attributes that associate them to each other. The part 14 has a function which retrieves a slip that is used for a necessary application procedure from the data base 16 and a slip that is used for a procedure related to the procedure according to a request inputted from the terminal 10. The part 14 shows a corresponding electronic slip on the screen of the terminal, writes and produces the electronic slip and supports operations until it presents the completed slip.



LEGAL STATUS

- [Date of request for examination]
- [Date of sending the examiner's decision of rejection]
- [Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted into a patent]
- [Date of final disposal for application]
- [Patent number]
- [Date of registration]
- [Number of appeal against examiner's decision of rejection]
- [Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]
- [Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2000 Japan Patent Office

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平11-328288

(43) 公開日 平成11年(1999)11月30日

(51) Int.Cl. ⁸	識別記号	F I
G 0 6 F 19/00		G 0 6 F 15/22 N
3/00	6 5 3	3/00 6 5 3 A
13/00	3 5 4	13/00 3 5 4 D
17/30		15/22 A
		15/40 3 1 0 F

審査請求 未請求 請求項の数7 O L (全 14 頁)

(21) 出願番号 特願平10-136490

(22) 出願日 平成10年(1998) 5月19日

(71) 出願人 000002897

大日本印刷株式会社

東京都新宿区市谷加賀町一丁目1番1号

(72) 発明者 道中 隆久

東京都新宿区市谷加賀町一丁目1番1号

大日本印刷株式会社内

(72) 発明者 中島 義之

東京都新宿区市谷加賀町一丁目1番1号

大日本印刷株式会社内

(72) 発明者 沼田 幹

東京都新宿区市谷加賀町一丁目1番1号

大日本印刷株式会社内

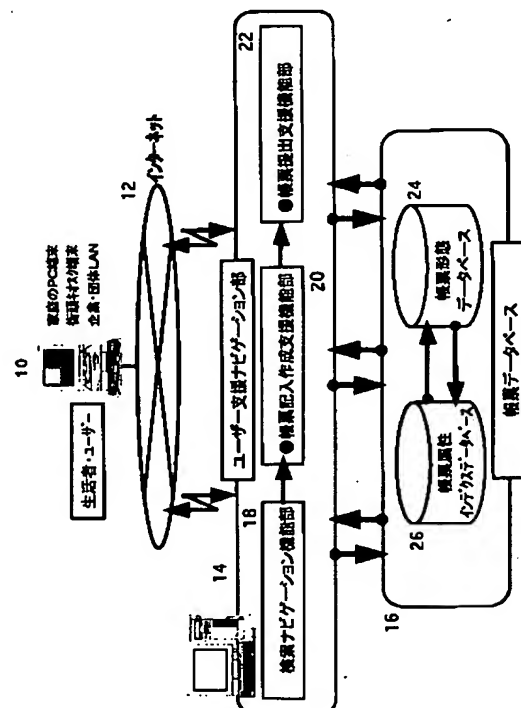
(74) 代理人 弁理士 高矢 諭 (外2名)

(54) 【発明の名称】 電子申請・電子帳票流通サービスシステム

(57) 【要約】

【課題】 申請手続き用の帳票の書式が異なる場合でも、一括管理して各種申請手続きを効率良くできるようにする。

【解決手段】 ユーザ端末10にインターネット12を介して接続されたユーザ支援ナビゲーション部14と、帳票データベース16とを備えたシステムであって、前記帳票データベース16には、各種申請手続きに使用する帳票と、これら各手続きに関連する帳票と、それらを互いに関連付ける属性に関するデータが格納され、前記ユーザ支援ナビゲーション部14が、ユーザ端末10から入力される要請に従って、前記帳票データベースから必要とする申請手続きに使用する帳票及びその手続きに関連する手続きに使用する帳票を検索し、対応する電子帳票を前記端末の画面上に表示し、該電子帳票を記入・作成し、完成した帳票を提出するまでの操作を支援する機能を有している。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】 ユーザ端末に電子的ネットワークを介して接続されたユーザ支援ナビゲーション部と、該ナビゲーション部にデータの送受信が可能に接続された帳票データベースとを備えた電子申請・電子帳票流通サービスシステムであって、

前記帳票データベースには、各種申請手続きに使用する帳票と、これら各手続きに関連する帳票と、それらを互に関連付ける属性に関するデータが格納され、前記ユーザ支援ナビゲーション部が、ユーザ端末から入力される要請に従って、前記帳票データベースから必要とする申請手続きに使用する帳票及びその手続きに関連する手続きに使用する帳票を検索し、対応する電子帳票を前記端末の画面上に表示し、該電子帳票を記入・作成し、完成した帳票を提出するまでの操作を支援する機能を有していることを特徴とする電子申請・電子帳票流通サービスシステム。

【請求項 2】 請求項 1 において、更に、ユーザの個人属性情報及び利用履歴ログを記録する個人属性データベースを備えていることを特徴とする電子申請・電子帳票流通サービスシステム。

【請求項 3】 請求項 1 において、前記ユーザ支援ナビゲーション部が、各種申請手続きの明細、各手続きに使用する個別の帳票、又は一連の手続きの流れに沿って関連する帳票を検索し、入手する操作を支援する検索ナビゲーション機能部と、入手された帳票に対応する電子帳票と共に、該帳票を記入・作成する操作を支援する情報を、前記電子的ネットワークを介して前記ユーザ端末の画面に表示する帳票記入・作成支援機能部とを有していることを特徴とする電子申請・電子帳票流通サービスシステム。

【請求項 4】 請求項 3 において、前記ユーザ支援ナビゲーション部が、更に前記ユーザ端末上で作成された特定の申請手続きに使用する帳票を、前記電子的ネットワークを介して、それぞれ該当する提出先へ提出する帳票提出支援機能部を有していることを特徴とする電子申請・電子帳票流通サービスシステム。

【請求項 5】 請求項 1 において、前記帳票データベースに、各種申請手続きに使用する帳票の形態が記述された帳票形態データと、各帳票の属性が記述された帳票属性インデックスデータとが蓄積されていることを特徴とする電子申請・電子帳票流通サービスシステム。

【請求項 6】 請求項 5 において、前記帳票の属性に、その帳票の所有・管理者、作成管理記録及び内容である静的属性の少なくとも 1 つが含まれていることを特徴とする電子申請・電子帳票流通サービスシステム。

【請求項 7】 請求項 6 において、前記帳票の属性に、更に、その帳票の現在、過去の請求

・利用状況である動的属性が含まれていることを特徴とする電子申請・電子帳票流通サービスシステム。

【発明の詳細な説明】**【0001】**

【発明が属する技術分野】 本発明は、電子申請・電子帳票流通サービスシステム、特に LAN やインターネット等の電子的ネットワーク環境を介して、各種申請手続きに使用する帳票及び各手続きに関連する帳票の入手から、各帳票を作成し、申請のために提出するまでの各作業を簡単に行えるようにできる電子申請・電子帳票流通サービスシステムに関する。

【0002】

【従来の技術】 一般に、ユーザ（生活者）は、日常生活や業務上、又は様々なライフステージにおいて種々の申請手続きを行っている。例えば、ライフステージの 1 つとして、引越しを行う場合には役所はもとより、電気、ガスの開始、電話の加入等の各種申請手続きを、必要事項を書き込んだ所定の書式の書類（帳票）を提出することにより、速やかに行う必要がある。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 しかしながら、従来、各種申請手続きに必要とされる帳票は、書式、作成方法、管理等がそれぞれ個別に行われており、それらの帳票を製造するためのシステムも個々に用意されていたため、全く同種の申請手続きを行う際にも、管理部署が異なれば帳票の書式も異なるといった、非効率的な状況が多く、ユーザの立場からも管理者側の立場からも一括して管理することが不可能であった。

【0004】 又、それ故に、特にユーザ側の立場から、1 つの申請手続きに関連して必要となる他の手続きが、必ずしも同一の部署で管理されていないため、目的に応じた必要な手続きを洩れなく全て把握することが困難であり、加えて一連の関連手続きを申請するためには、複数の部署において帳票の入手、関連手続きの情報の入手、書類作成、提出を個々に行わなくてはならず、時間的、効率的にも極めて損失が大きいと言う問題があった。

【0005】 本発明は、前記従来の問題点を解決するべくなされたもので、申請手続きを行う管理部署が異なるために帳票の書式が異なっている場合でも、それらを一括して管理できるようにすることにより、各種申請手続きを効率良く行うことができるようにすると共に、必要に応じて各種申請手続きに関連した手続きをも併せて効率良く行うことができる技術を提供することを課題とする。

【0006】

【課題を解決するための手段】 本発明は、ユーザ端末に電子的ネットワークを介して接続されたユーザ支援ナビゲーション部と、該ナビゲーション部にデータの送受信が可能に接続された帳票データベースとを備えた電子申

請・電子帳票流通サービスシステムであって、前記帳票データベースには、各種申請手続きに使用する帳票と、これら各手続きに関連する帳票と、それらを互いに関連付ける属性に関するデータが格納され、前記ユーザ支援ナビゲーション部が、ユーザ端末から入力される要請に従って、前記帳票データベースから必要とする申請手続きに使用する帳票及びその手続きに関連する手続きに使用する帳票を検索し、対応する電子帳票を前記端末の画面上に表示し、該電子帳票を記入・作成し、完成した帳票を提出するまでの操作を支援する機能を有するようにしたことにより、前記課題を解決したものである。

【0007】即ち、本発明においては、前記構成とすることにより、LANやインターネット等の電子的ネットワーク環境を介して、電子帳票を流通させ、ユーザ（生活者）に対して日常生活や業務上あるいは様々なライフステージにおいて生じる各種申請手続きを迅速に行うことができるようにすると共に、それらに関連して必要となる申請書類及び申込書類等の各種帳票の入手から、それらを作成し、申請のために提出するまでの各作業を簡便に行うことができるように支援するサービスを受けることができるようになる。

【0008】又、各種申請手続きに関連する電子帳票を互いに属性付けし、関連性を待たせて集中管理することにより、目的別、ライフステージの節目別に必要となる各種申請手続きの検索・ナビゲーションから、ネットワーク及びパーソナルコンピュータやキオスク情報端末等のユーザ端末を介して申請書類の入手・作成・提出のための支援とコンサルティング等をも総合的に提供することが可能となり、ユーザは自宅あるいは職場、学校、商業施設等の店頭にいながらにして、煩雑な申請手続きを一貫して迅速に行うことが可能となる。

【0009】

【発明の実施の形態】以下、図面を参照して、本発明の実施の形態について詳細に説明する。

【0010】図1は、本発明に係る一実施形態の電子申請・電子帳票流通サービスシステムの概略構成を示すブロック図である。

【0011】本実施形態のサービスシステムは、家庭のパーソナルコンピュータ端末、街頭キオスク端末、企業・団体LAN等を含むユーザ端末10にインターネット（電子的ネットワーク）12を介して接続されたユーザ支援ナビゲーション部14と、該ナビゲーション部14にデータの送受信が可能に接続された帳票データベース16とを備えている。

【0012】上記帳票データベース16には、各種申請手続きに使用する帳票と、これら各手続きに関連する帳票と、それらを互いに関連付ける属性に関するデータが格納されており、前記ユーザ支援ナビゲーション部14が、ユーザ端末10から入力される要請に従って、前記帳票データベース16から必要とする申請手続きに使用

する帳票及びその手続きに関連する手続きに使用する帳票を検索し、対応する電子帳票を前記端末の画面上に表示し、該電子帳票を記入・作成し、完成した帳票を提出するまでの操作を支援する機能を有している。

【0013】上記ユーザ支援ナビゲーション部14は、具体的には、以下に詳述する検索ナビゲーション機能部18、帳票記入作成支援機能部20、帳票提出支援機能部22で構成されている。

【0014】上記検索ナビゲーション機能部18は、ユーザが様々な検索キー（申請目的別、五十音順、業態・業種別、地域エリア別等）及びその組合せを使用することにより、前記帳票データベース16を検索して、各種手続きの明細を入手し、且つ、その手続きに必要なとされる帳票を個別に入手し、若しくは一連の手続きの流れに沿って関連する帳票を洩れなく一括して入手するための支援を行う検索ナビゲーション機能を有している。

【0015】又、前記帳票記入作成支援機能部20は、上記のようにして検索・入手された個々の申請手続き毎の帳票をユーザが記入作成するにあたり、要求される記入書式、記入要領の指導、手続きの解説、申請にあたっての各種注意事項等のガイダンス及びコンサルティングのための関連情報を、インターネット12の電子的ネットワークに接続されたコンピュータや情報端末10の画面上で表示・提供することにより、電子帳票の記入作成を支援する機能を有している。

【0016】又、前記帳票提出支援機能部22は、従来個別に行っていた、関連する申請手続きの帳票（書類）をネットワークを介して送信し、一括して提出することにより、申請手続きを迅速に行うことにより電子帳票の提出を支援する機能を有している。

【0017】前記帳票データベース16は、帳票形態データベース24と帳票属性インデックスデータベース26で構成されている。そして、帳票形態データベース24には、各種帳票の形態（フォーム）を記述した帳票形態データが蓄積され、又、帳票属性インデックスデータベース26には、それぞれ帳票に関する各種の属性データが記述された帳票属性インデックスデータが蓄積されるようになっている。

【0018】ここで言う各種の属性とは、その帳票の所有・管理者（発行管理・保管部署、得意先等）や作成管理記録（発行番号、作成日、作成部署、利用できる表示・印刷・印字システム等）や内容（その帳票の類別、利用又は必要とされるべき目的・状況、使用条件、関連する他の帳票の書式、帳票内の項目名、項目の特性、項目の位置等）等の静的な属性や、その帳票の現在・過去の生活者（ユーザ）からの請求・利用状況等の動的な属性を含むことができるものである。

【0019】図2は、前記帳票属性インデックスデータの一例を示したものである。最上欄の左から「目的」は、申請目的別検索の場合の対象を、「処理」は5番目

の対象帳票について行う加入、変更、削除等を、「地域」は地域エリア別検索の場合の対象を、「業種」は業種別検索の場合の対象を、「条件」は顧客属性からフィルタをかける際に使用する対象を、「文書名」は実際に付けられている文書の名称をそれぞれ表わし、文書IDは、「文書名」を特定する戸籍に相当し、一番右の「重み」は、画面に表示する際の優先順位を表わし、数字の大きいほど順位が高いことを意味している。

【0020】又、図3は、図2の「目的」に関連したライフステージ関連データベースの一例を示したものであり、これも同様に前記データベース26に格納されている。

【0021】又、本実施形態のサービスシステムには、図1では省略したが、個人属性データベースが付設され、ここにユーザの個人属性情報や、本システムを利用した利用履歴ログが蓄積されるようになっている。

【0022】図4は、本実施形態のサービスシステムにおける処理の基本的な流れを概念的に示したフローチャートである。図中、トランザクションデータは、上記個人属性データに相当し、このシステムは、Web上の他のサイトでも利用できるようになっている。

【0023】次に、上記図4の基本的な処理の流れを踏まえた上で、図5のフローチャートに従って本実施形態の作用を具体的に説明する。この図5には、図1では省略した上記個人属性データベース28が示してある。

又、図6には、その際の処理の流れに対応させてデータ（情報）の流れを示した。

【0024】まず、Webサイトへアクセスする（ステップ1、図中S1と表記）。即ち、本実施形態のサービスシステムによるサービスを受けようとするユーザは、ネットワークに接続されたパソコン端末又は街頭・店頭のキオスク端末等のユーザ端末10からインターネット12に接続し、本実施形態のサービスシステムのWebサイトのトップページにアクセスする。

【0025】次いで、上記トップページに用意されたナビゲーション用のボタン（図示せず）からナビゲーション画面に飛び、申請目的別、ライフステージ別、業界（業種）別、地域エリア別にそれぞれ用意されたメニューの中から、必要とするものを選択する（ステップ2）。

【0026】次いで、検索結果表示画面に切り換えて、申請手続き・申請書類・関連情報の検索を行う（ステップ3）。

【0027】検索方法には、「転出・転入届」、「婚姻届等」、申請しようとする目的が明確な場合、申請事項毎に用意されたメニューのリストから選択する方法と、「引越し」、「結婚」、「入学」、「出産」等ライフステージ上の出来事のキーワードから関連項目を検索する方法等の他、銀行関連、保険関連の手続き等、業種別に検索したり、ユーザが指定する地域エリア毎に検索でき

る方法等との組合せで検索できるよう、ユーザの利便性に応える方式が画面上でも用意されている。

【0028】ここでは、ライフステージ上の出来事から「引越し」という出来事のキーワードで検索した場合を例にとって説明する。

【0029】ユーザは、フリーキーワード若しくは図7に示すような画面上のプルダウンメニューでチェックボックスを選択する等により、「引越し」というキーワードを入力する。

【0030】次に、個々の手続きの必要に応じて、ユーザの顧客属性等を入力するための画面が表示される。ここでは、ユーザの氏名、住所、電話番号、家族構成等の基本属性情報と、図8に示す画面で引越し先の地域等の個々の手続きに特有な条件設定を入力させる。

【0031】なお、ここで入力された基本属性情報は、前記個人属性データベース28に蓄積され、後に申請書類を作成しようとするときに再入力の手間を省くために、自動入力される等データとして連携される。又、引越し先の地域エリア等の入力となされていれば、同種の手続きであっても、例えば地域の行政機関によって違う書式や手続き方法が存在する場合は、前記図2の帳票属性インデックスデータを利用することにより、予め表中の「条件」にあったものだけを絞り込んで（フィルタをかけて）検索し、表示させることによりユーザの利便性を向上させることができるようになっている。

【0032】目的のキーワードとユーザ情報の入力により、「引越し」に該当する申請手続きの詳細項目と必要な帳票、関連する手続きの流れが洩れなく一覧できる、図9に示すようなチェックリストが表示される。

【0033】このチェックリストには、「引越し」に関連する「転出届」「転入届」という行政関連の必須手続きから、付随して必要となる可能性の高い「印鑑登録書」「国民健康保険被保険者証」「在学証明書」等の手続き項目や、「ガス」「電気」「上下水道」「電話」「郵便」等の転居に伴い必須となる各公共関連の住所変更手続き等や「運転免許証」の変更手続き、及び「銀行」「保険」「クレジットカード」等、転居によって住所変更等の手続きが必要な可能性のある民間業種毎の各種手続きまでを重要度・優先度の順に一覧表示できるものとする。

【0034】上記チェックリストは、手続きに必要なとなる申請書類の電子フォーム（電子帳票）と、その提出窓口の説明や、添付する必要がある関連書類等、手続きの流れをガイダンスする情報等の関連情報を帳票表示・出力画面上で表示する際に利用でき、ユーザはチェックリストの個別項目を選択することにより、個々の手続き毎に必要な書類と、その関連情報を洩れなく、画面上に呼び出して入手することができる（ステップ4）。図10～図14は、このような引越しの関連情報を表示した画面の一例を示したものである。

【0035】その際、前述した地域エリア等の情報が入力されていれば、現在の居住地及び転居先の条件に合致する申請書類・手続き情報が表示される。又、チェックリスト一覧の中で必須項目については、その項目の帳票作成等の処理を行わないと、次のステップに進めない等のエラー回避仕組みを付加することもできる。

【0036】以上の検索に際しては、前記図1に示した各種申請手続き関連情報及び帳票の書式・フォームの形態データが格納されている前記帳票形態データベース24と、ライフステージ上の関連項目から各帳票を関連して検索するための前記帳票属性インデックスデータベース26を使用する。

【0037】帳票属性インデックスデータは、前記図2に示したように、それぞれの帳票の持つ属性データ（帳票が使用される目的、処理種別、地域、業種、対象、条件、文書名、文書ID、文書所有・管理者等の情報と、表示・出力の優先順位付けのために使用する重みデータ等の数値情報）が帳票毎に管理されている。

【0038】このデータベース26に格納・管理されているインデックスデータの各項目を使用することにより、「目的別」「地域別」「業種別」等様々な切り口からの帳票・申請手続きの検索が可能となり、ユーザはそれぞれの状況に合わせて、最も適している検索方法で帳票を入手することができる。

【0039】又、上記帳票属性インデックスデータは、前述したように、「引越し」「結婚」「就職」等、ユーザのライフステージ上のキーワードから関連する申請手続き・目的を検索する、前記図3に示したようなライフステージ関連データベースと関連付けられており、必要申請手続き等がはっきりとわからないユーザに対して、キーワードを入力するだけで、該当する帳票・手続き情報等を洩れなく一括して検索することができる。

【0040】又、この帳票属性インデックスデータの「文書ID」「文書名」「文書所有・管理者」等の項目データは、帳票製造者・当サービスの実施者等がそれぞれの電子帳票を作成・発行・管理する際の工程管理、帳票発行管理のためのデータとして使用することができる。従って、従来それぞれ個々に製造・管理されていた紙の帳票フォームと電子帳票フォーム等、メディアの異なる帳票を、「目的別」「業種別」「機能別」等の項目で一括集中（クロスメディア）管理することが可能となり、利用者・ユーザの希望や周辺環境のニーズに応じて臨機応変に準備、発行し、タイムリーに提供するという利用もできる。

【0041】次いで、帳票記入・作成画面に切り換えて、申請手続き、申請書類の作成を行う（ステップ5）。ユーザが前記図9のチェックリストから選択した個々の手続きの書類・帳票は、画面上に帳票フォームイメージそのままに表示され、ユーザはその画面から必要項目の入力を直接行うことができる。

【0042】その際に、ユーザの氏名・住所等の個人情報が入力されていれば、個々の書類・帳票フォームの該当するフィールドにも自動的にそのデータが入力されるようになる。各フィールドの入力に際しては、入力する文字の種類（カタカナ、ひらがな等）や記入方法や注意点（必須記入内容、印鑑捺印の位置等）等、申請書類作成のためのガイダンスが、入力フィールドにマウスを合わせる等の操作で画面上に表示され、ユーザのスムーズな入力・書類作成の作業を支援する。

【0043】以上のステップ3～5の操作を必要に応じて繰り返し、全て終了したら記入内容確認画面に切り換え、記入・入力・作成された帳票を画面上で、自動チェック機能により誤記入をチェックし、ユーザがその内容を確認し（ステップ6）、その後インターネット12を介して作成完了した帳票データを一括送信して申請書類・帳票の提出を行う（ステップ7）。

【0044】即ち、画面上に用意されている送信ボタン等のクリック操作により、ネットワークを介してそれぞれの帳票（書類）の提出先に、個人情報が付与された帳票フォームの形で送信、提出することができる。その際、前記図2に示した帳票属性インデックスデータの文書所有・管理者の情報項目等を利用することにより、ユーザは個々の帳票毎に内容を確認して送信操作を行うだけで、複数の帳票であっても一括して送信、提出することが可能となる。そのため、従来のように書類提出のために複数の提出窓口に足を運んだり、個々に郵送しなくてはならなかった手間を大幅に低減することができる。

【0045】又、これら電子上で処理された帳票は、個人毎に発行・記入・提出履歴が前記個人情報データベース28にトランザクションデータ（その都度記録される動的データ）として蓄積できるようになっているため、提出・受付管理、個人認証等のためにも安全で、且つ効率的に管理することが可能となる。

【0046】以上詳述した本実施形態によれば、帳票形態データと、その帳票属性インデックスデータをデータベース化することにより、利用者（ユーザ）は各種申請・手続きに関する帳票とその関連情報を検索し、必要な場面で必要な情報を一括入手することができる（検索ナビゲーション機能）。

【0047】又、ネットワークを介して電子フォームを配信し、パーソナルコンピュータ端末等から取り出すことにより、帳票流通の簡略化、迅速化を果たすことができる（電子フォーム配信機能）。

【0048】又、帳票と個人情報をデータベースによって管理することにより、ユーザ（生活者）の個人情報を埋め込んだ形の電子フォームを自動的に生成できるようにすることにより、帳票記入の簡略化を図ることができる（電子フォーム生成・自動記入機能）。又、端末上で帳票記入する際に注意事項・解説等のガイダンスの表示・提供を受けることができる（記入指導機能）。

【0049】又、従来個別に行っていた申請手続きの帳票・書類の提出をネットワークを介して送信することにより、迅速に且つ一括して提出して申請手続きを行うことができる。

【0050】以上、本発明について具体的に説明したが、本発明は、前記実施形態に示したものに限られるものでなく、その要旨を逸脱しない範囲で種々変更可能である。

【0051】例えば、検索対象の具体例は、前記実施形態に示したライフステージに限定されず、又、ライフステージとしても、引越に限定されず、結婚、出産、入学等であってもよい。

【0052】

【発明の効果】以上説明したとおり、本発明によれば、申請手続きを行う管理部署が異なるために帳票の書式が異なっている場合でも、それらを一括して管理できるようにすることにより、各種申請手続きを効率良く行うことができると共に、必要に応じてこれら各手続きに関連した手続きをも併わせて効率良く行うことができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明に係るサービスシステムの概略構成を示すブロック図

【図2】帳票属性インデックスデータの一例を示す図表

【図3】ライフステージ関連データベースの一例を示す図表

【図4】本実施形態のシステムにおける基本的な処理の流れを示すフローチャート

【図5】本実施形態の作用を示すフローチャート

【図6】本実施形態による処理の流れと、それに対応する信号の流れを示したフローチャート

【図7】ライフステージを選択したときの表示画面の一例を示す説明図

【図8】記入画面の一例を示す説明図

【図9】引越しに関連するチェックリストを示す図表

【図10】引越しの関連情報を表示した画面の例を示す説明図

【図11】引越しの関連情報を表示した画面の他の例を示す説明図

【図12】引越しの関連情報を表示した画面の更に他の例を示す説明図

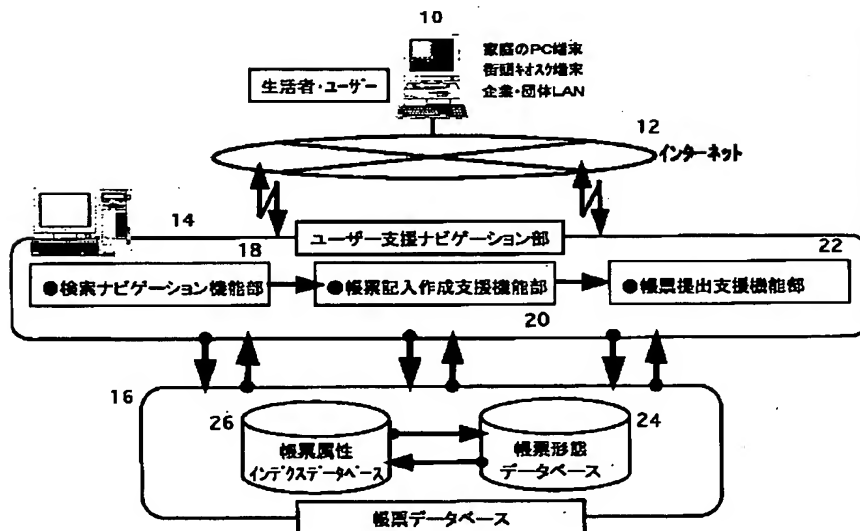
【図13】引越しの関連情報を表示した画面の更に他の例を示す説明図

【図14】引越しの関連情報を表示した画面の更に他の例を示す説明図

【符号の説明】

- 10…ユーザ端末
- 12…インターネット
- 14…ユーザ支援ナビゲーション部
- 16…帳票データベース
- 18…検索ナビゲーション機能部
- 20…帳票記入作成支援機能部
- 22…帳票提出支援機能部
- 24…帳票形態データベース
- 26…帳票属性インデックスデータベース

【図1】



【図3】

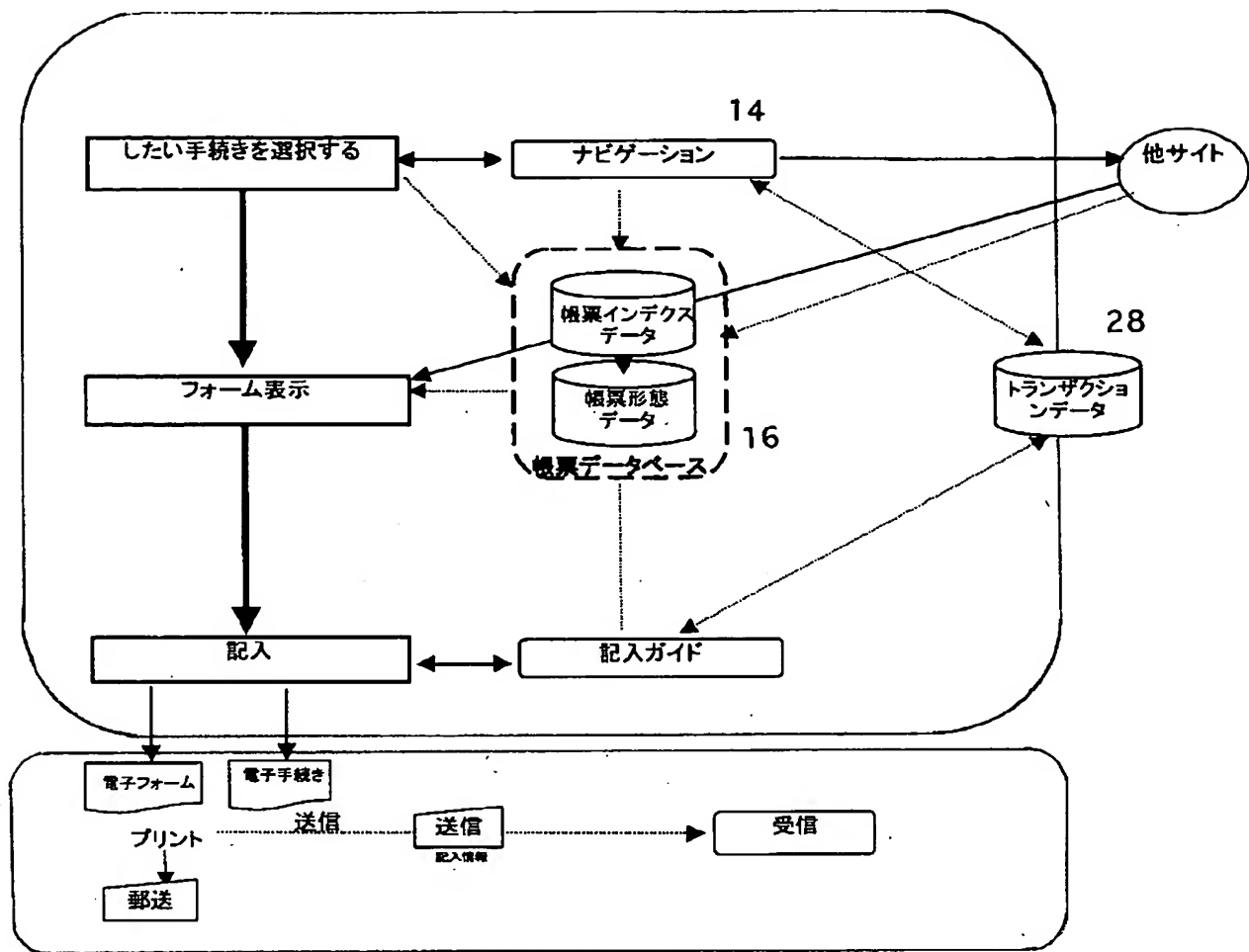
ライフステージ関連データベース	
ステージ	目的
結婚	住所変更
結婚	婚姻届
結婚	生命保険加入
家購入	住所変更
家購入	火災保険加入
就職	住所変更
就職	生命保険加入
離婚	住所変更
	生命保険契約内容変更
	生命保険契約解約

【図2】

帳票属性インデックスデータ

目的	処理	地域	業種	対象	条件	文書名	文書ID	文書所有者	量
生命保険加入	add	全国	保険	生命保険	未加入者	〇〇生命×××保険	AA-A3345-P	〇〇生命株式会社	10
火災保険加入	add	全国	保険	火災保険	未加入者	〇〇火災×××保険	AA-A3356-P	〇〇火災株式会社	10
傷害保険加入	add	全国	保険	傷害保険	未加入者	〇〇傷害×××保険	AA-A3366-P	〇〇損害株式会社	50
生命保険契約変更	modify	全国	保険	生命保険	既加入者	〇〇生命×××保険	AA-A3345-P	〇〇生命株式会社	50
火災保険契約変更	modify	全国	保険	火災保険	既加入者	〇〇火災×××保険	AA-A3356-P	〇〇火災株式会社	50
傷害保険契約変更	modify	全国	保険	傷害保険	既加入者	〇〇傷害×××保険	AA-A3366-P	〇〇損害株式会社	50
生命保険解約	delete	全国	保険	生命保険	既加入者	〇〇生命×××保険	AA-D3345-P	〇〇生命株式会社	5
火災保険解約	delete	全国	保険	火災保険	既加入者	〇〇火災×××保険	AA-D3356-P	〇〇火災株式会社	5
傷害保険解約	delete	全国	保険	傷害保険	既加入者	〇〇傷害×××保険	AA-D3366-P	〇〇損害株式会社	5
自動車購入	add	全国	自動車	車庫証明	all	車庫証明	BB-A1006-P	〇〇陸運局	200
住所変更	add	全国	自動車	車庫証明	車所持者	車庫証明	BB-A1006-P	〇〇陸運局	200
住所変更	delete	関東	電気	電気	関東地区	△△電力契約申込	BA-D3346-P	△△電力株式会社	150
住所変更	delete	関東	電気	電気	同一地区	△△電力契約変更	BA-D3346-P	△△電力株式会社	150
住所変更	add	関東	電気	電気	関東地区	△△電力契約解除	BA-A3345-P	△△電力株式会社	200
住所変更	delete	板橋区	自治体	住民台帳	all	転出届	CC-D0045-P	市町村役場	200
住所変更	add	板橋区	自治体	住民台帳	all	転入届	CC-A0090-P	市町村役場	200
住所変更	modify	板橋区	自治体	国民年金	all	異動届	CC-D0045-P	市町村役場	200
住所変更	delete	板橋区	自治体	印鑑登録	all	印鑑登録抹消届	CC-A0090-P	市町村役場	200
婚姻届	modify	板橋区	自治体	住民台帳	年齢制限	婚姻届	CC-M3345-P	市町村役場	200

【図4】



【図7】

初めての方は会員登録をしてください

会員登録

結婚

妊娠

出産

引越し

離婚

死亡

【図13】

市区町村外への移転ですね。
指示にしたがってご入力ください。

転出届

転入届

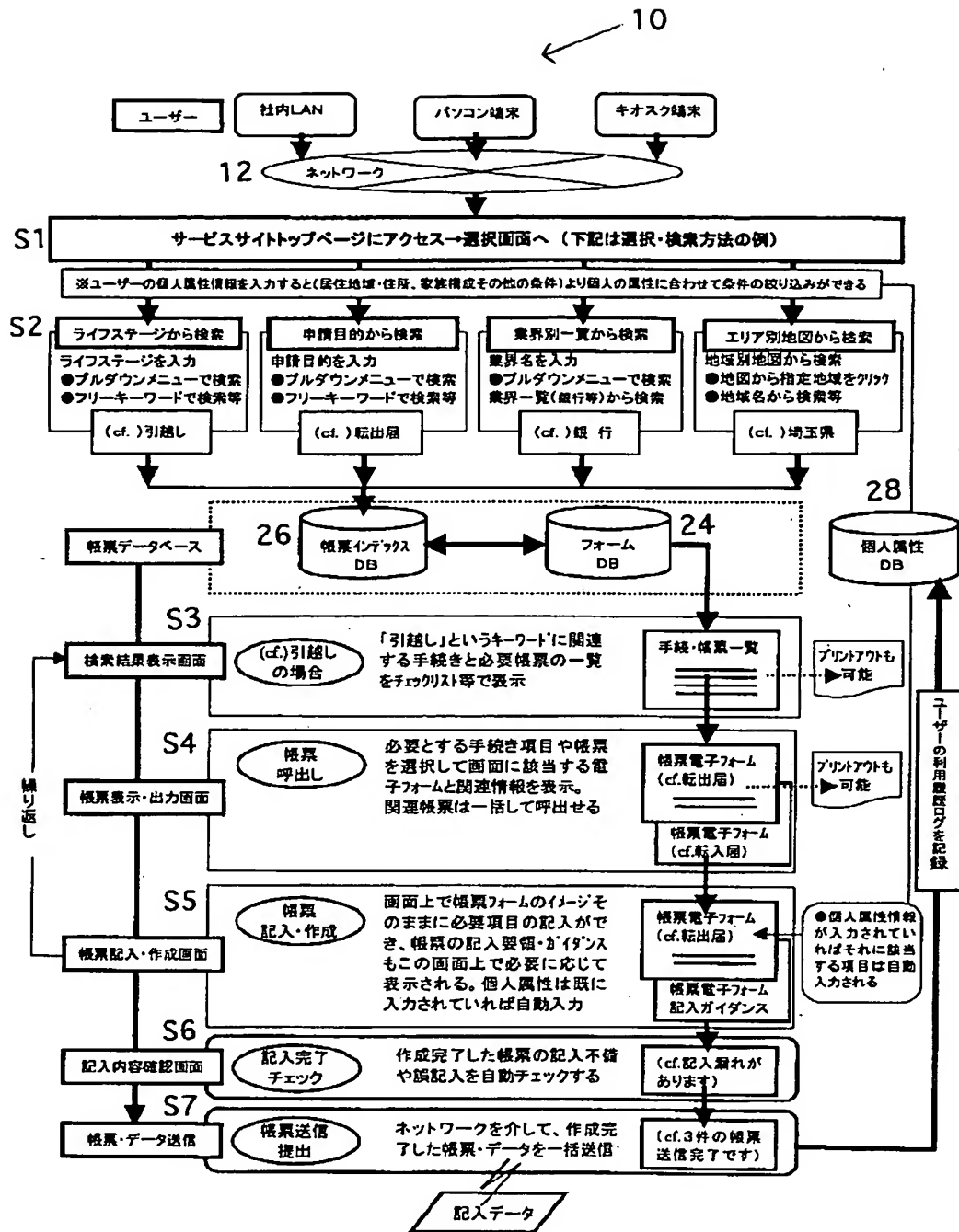
〇〇市

転入届

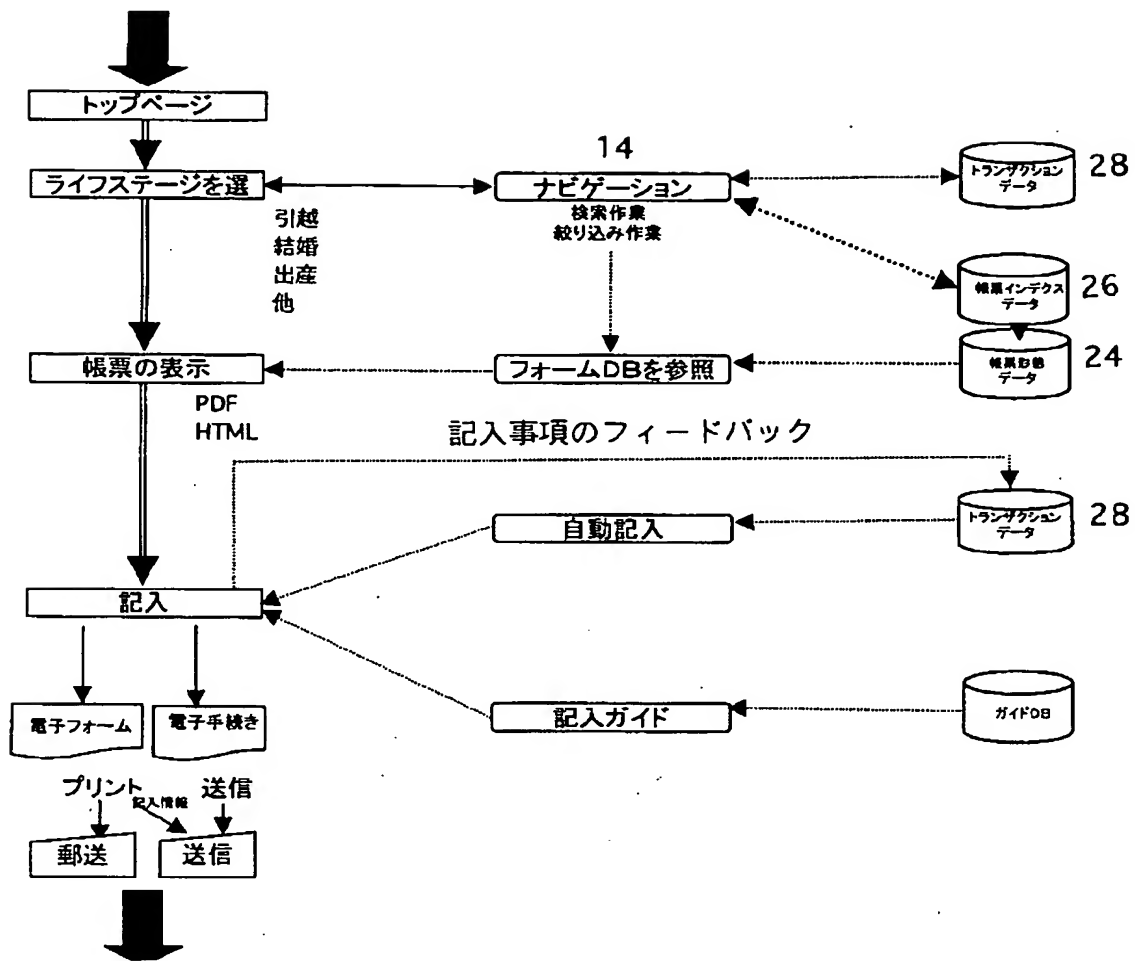
転出届

プリント

【図5】



【図6】



【図8】

あなたの引越し先の住所をご入力ください。

	県		
	市		区

【図 9】

引越しをする							
		行政		公共		民間	
		必須	届け先	必須		選択	
引越し	住所変更	転居届(同一市区町村内の場合)	旧住所の行政 新住所の行政	ガス 上下水道 電気 一般電話 郵便	ガス会社 上下水道局 電力会社 NTT 郵便局	金融	銀行 生命保険 損害保険 共済 証券 カード
		転出届(他の区町村へ) 転入届					
		選択					
		印鑑登録書 国民健康保険被保険者証 国民年金手帳 老人医療受給者証 在学証明書		選択		情報通信	新聞 携帯電話 民間通信 国際電話 CATV プロバイダ
				熱供給インフラ ごみ輸送インフラ 運転免許 自動車・自動二輪 軽自動車・軽二輪 原付 プロパンガス 灯油	供給会社 供給会社 公安委員会 陸運局 市役所 販売店 販売店	流通	デパート スーパー チェーン店 ビデオ 通販 自動車ディーラー 定期購読誌
						燃料	プロパン 灯油 ガソリンスタンド
						レジャー	スポーツクラブ 旅行会社 カラオケ
						教育	同窓会事務局 音楽教室 習字 華道 茶道

【図 1 4】

自動車免許証等はお持ちですか

運転免許

その他免許

自動車・バイク等はお持ちですか

自動車

バイク

原付

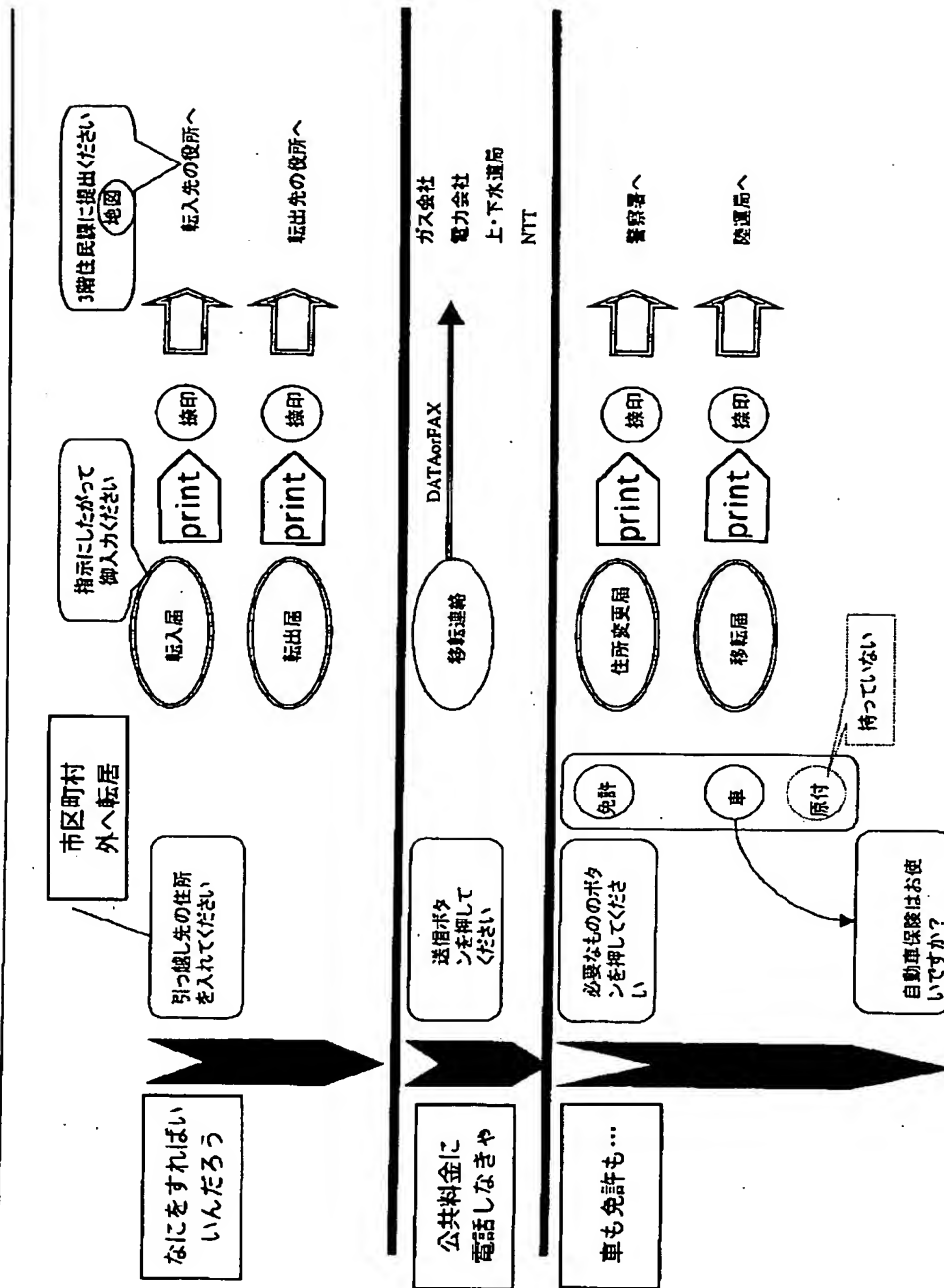
不動産はお持ちですか

土地

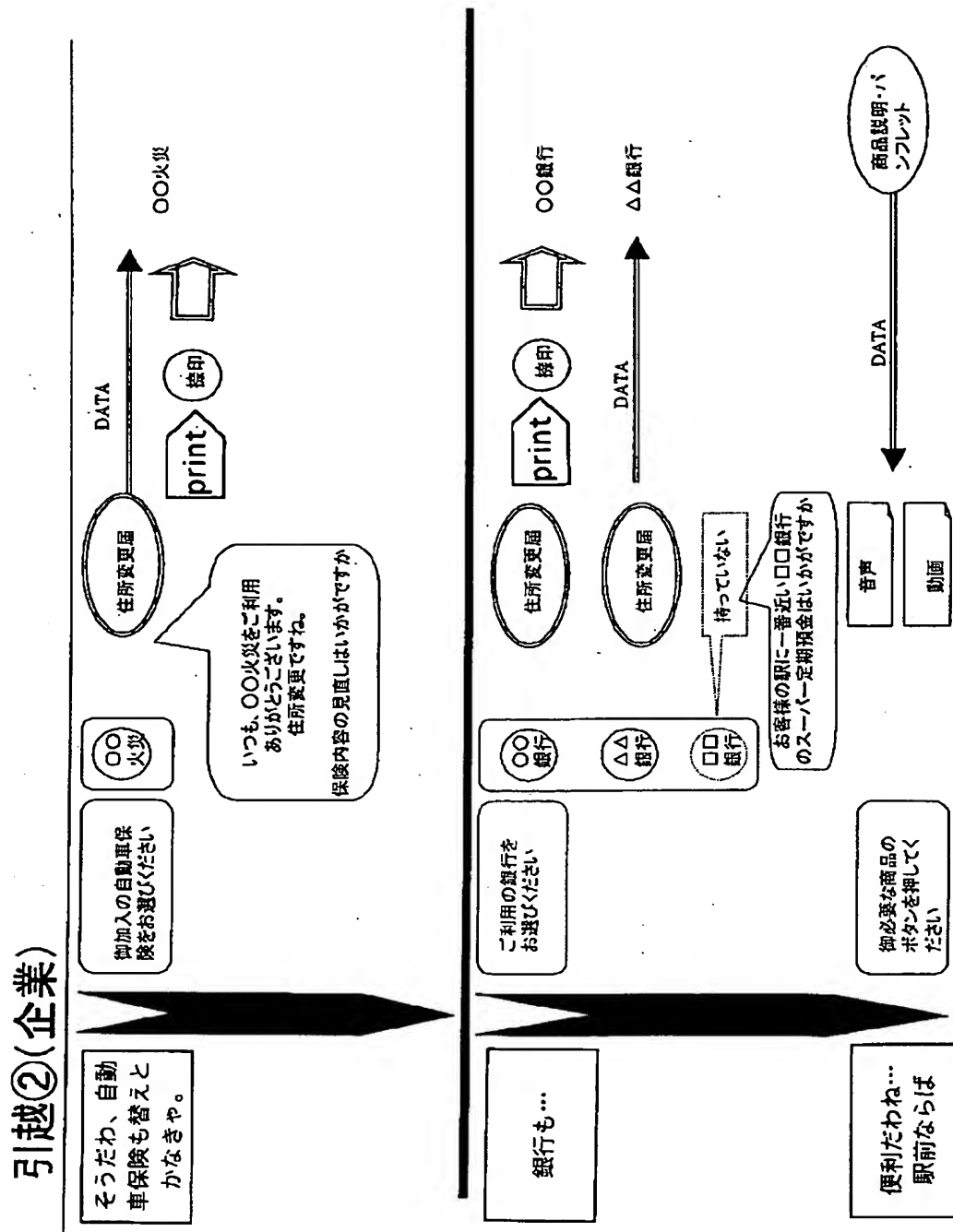
別荘

【図 10】

引越①(公共)



【図 1 1】



【図 1 2】

引越③(DM)

